

INFORMAZIONI  
PERSONALI

Berlato Sheila

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Giugno 2022- In corso

**Impiegata Back Office Commerciale**

Nuova Fima Store S.r.l.

Ottobre 2019 - Febbraio  
2022**Agente di viaggio**

Grandangolo Viaggi di Carlomagno Samantha

Marzo 2019 – Settembre  
2019**Tirocinante**

Grandangolo Viaggi di Carlomagno Samantha

Aprile 2017 – Settembre  
2018**Impiegata d'ufficio**

Guardian Angels S.r.l.

Novembre 2016 – Febbraio  
2017**Tirocinante**

Guardian Angels S.r.l.

Agosto 2016 – Ottobre 2016

**Tirocinante**

Grandangolo Viaggi di Carlomagno Samantha

Luglio /2015 – Settembre  
2015**Tirocinante**

IFC Assicurazioni UnipolSai

2022

## Master in Digital Tourism PR Specialist

2018 (seguito da stage)

## Master Tourism Quality Management

Attestati di General Manager, di Revenue e Reddittività, Marketing Strategico e Digitale, di Team Working Project Alberghiero, Specialistici (Mice, Escursioni, Wellness e Termale, Intercultural Approach), Tecnico Gestionali

2013 – 2017

## Laurea Triennale in Promozione e Gestione del Turismo

Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro"  
Via Perrone 18, 28100 Novara (Italia)  
www.uniupo.it

2008 – 2013

## Diploma Linguistico Quinquennale

Liceo Linguistico "Galileo Galilei"  
Via Gentile 33, 28024 Gozzano (Italia)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B1
Francese	B2	B2	B2	B2	B1
Spagnolo	B2	B2	B2	B2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Competenze comunicative

-Buone competenze comunicative e relazionali acquisite in ambito lavorativo.

Competenze organizzative e gestionali

-Buone competenze organizzative del lavoro acquisite durante la carriera lavorativa.

Competenze professionali

-Competenze contabili e informatiche acquisite durante le esperienze lavorative  
-Competenze linguistiche acquisite durante la carriera scolastica e i corsi intensivi all'estero  
-Competenze economiche e turistiche acquisite in ambito accademico e lavorativo

AUTOVALUTAZIONE

Competenze digitali	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problem
	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo	Utente autonomo

-Buona padronanza del pacchetto Office (foglio di testo Word, PowerPoint, Outlook, discreta conoscenza di Excel)

**Altre competenze**

-Abilitazione alla professione di Accompagnatore Turistico (2019)  
-Disponibilità a trasferimenti su territorio nazionale e all'estero

**Patente di guida**

B

**Dati personali**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.